



LAPORAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

**KECAMATAN
CANDI LARAS SELATAN
KABUPATEN TAPIN**

TAHUN 2026



DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan Pelaksanaan FKP
3. Ruang Lingkup

BAB II. METODE PELAKSANAAN FKP

1. Sumber Input dan Tema FKP
2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
3. Penyelenggara dan Peserta FKP
4. Metode Pelaksanaan FKP

BAB III. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

BAB IV. PENUTUP

LAMPIRAN I. BERITA ACARA YANG DITANDATANGANI

LAMPIRAN II. SALINAN DAFTAR HADIR

LAMPIRAN III. SURAT UNDANGAN

LAMPIRAN IV. DOKUMENTASI KEGIATAN

LAMPIRAN V. HASIL TINDAK LANJUT FKP TAHUN SEBELUMNYA

BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Kecamatan Candi Laras Selatan.

2. Tujuan Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP bertujuan untuk meningkatkan efektivitas pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat melalui penyampaian masukan, saran, aspirasi, dan kebutuhan masyarakat sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan publik di Kecamatan Candi Laras Selatan, sehingga pelayanan dapat diberikan secara lebih efektif, responsif, transparan, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Tujuan dilakukannya Forum Konsultasi Publik tentang Pelayanan Publik di Kecamatan Candi Laras Selatan, antara lain:

1. Menggali dan memetakan permasalahan serta kebutuhan masyarakat Kecamatan Candi Laras Selatan terkait akses dan kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan oleh perangkat daerah;
2. Menampung aspirasi, saran, dan masukan dari masyarakat serta pemangku kepentingan sebagai bahan perbaikan tata kelola pelayanan publik di tingkat kecamatan; dan
3. Menyusun rekomendasi dan langkah tindak lanjut untuk peningkatan mutu, transparansi, dan akuntabilitas pelayanan publik di Kecamatan Candi Laras Selatan.

3. Ruang Lingkup

Penyelenggaraan pelayanan publik saat ini di tingkat kecamatan, termasuk kendala yang dihadapi masyarakat dalam mengakses berbagai layanan administrasi dan pemerintahan. Kegiatan ini juga menjadi wadah bagi para pemangku kepentingan untuk memberikan masukan dan usulan perbaikan terhadap sistem dan mekanisme pelayanan publik agar lebih efektif, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Berdasarkan hasil diskusi yang dilakukan, diharapkan ke depan kualitas pelayanan publik di Kecamatan Candi Laras Selatan dapat terus meningkat, dengan pelayanan yang lebih mudah diakses, cepat, dan sesuai dengan harapan masyarakat sebagai penerima layanan.

BAB II. METODE PELAKSANAAN FKP

1. Sumber Input dan Tema FKP

Kegiatan Forum Konsultasi Publik tentang Pelayanan Publik di Kecamatan Candi Laras Selatan mengambil tema “Peningkatan Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Kepada Masyarakat Melalui Forum Konsultasi Publik di Wilayah Kecamatan Candi Laras Selatan Kabupaten Tapin Tahun 2026”.

Tema tersebut diangkat berdasarkan data dan informasi yang diolah dari beberapa sumber, antara lain hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap layanan di Kecamatan Candi Laras Selatan, hasil pengelolaan pengaduan masyarakat yang diterima melalui berbagai kanal pelayanan publik, serta Monitoring dan Evaluasi (Monev) penyelenggaraan pelayanan publik oleh perangkat daerah dan unit layanan di tingkat kecamatan.

2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Kamis

Tanggal : 18 Juni 2026

b. Tempat Pelaksanaan : Aula Kantor Kecamatan Candi Laras Selatan

3. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara : Kecamatan Candi Laras Selatan

b. Peserta FKP : Karyawan/i kantor Kecamatan, Danramil, Kapolsek, Kepala Puskesmas Baringin, Kepala Desa, Sekretaris Desa, Ketua BPD, Panitia Pilkades Desa, Linmas Desa Kecamatan Candi Laras Selatan.

4. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara musyawarah langsung dengan melibatkan berbagai pemangku kepentingan di wilayah Kecamatan Candi Laras Selatan.

BAB III. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Sesuai dengan masukan yang disampaikan oleh peserta Forum Konsultasi Publik tentang Pelayanan Publik di Kecamatan Candi Laras Selatan, terdapat beberapa permasalahan utama dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan Aduan Layanan, sarana dan prasarana pelayanan, Koordinasi dan sinergitas antar unsur Forkopimcam, Pemerintah Desa, dan seluruh pemangku kepentingan dalam pelaksanaan tugas pemerintahan dan pelayanan kepada masyarakat, serta mengoptimalkan partisipasi masyarakat dalam mendukung program pembangunan dan penyelenggaraan pemerintahan di wilayah Kecamatan Candi Laras Selatan.

Pertama, Belum optimalnya penanganan aduan masyarakat terkait pelayanan publik, terutama dalam penerimaan, koordinasi, tindak lanjut, dan penyampaian hasil pengaduan. Kondisi tersebut perlu diperbaiki agar setiap aduan masyarakat dapat ditangani secara cepat, tepat, transparan, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Serta belum optimalnya sarana dan prasarana pelayanan karena fasilitas pendukung yang tersedia masih belum lengkap untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan. Keterbatasan tersebut dapat memengaruhi kenyamanan dan kelancaran proses pelayanan, sehingga diperlukan penambahan dan pemenuhan fasilitas pendukung pelayanan agar penyelenggaraan pelayanan publik dapat berjalan lebih efektif, nyaman, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Kedua, belum optimalnya koordinasi dan sinergitas antara Forkopimcam, Pemerintah Desa, dan seluruh pemangku kepentingan dalam mendukung pelaksanaan tugas pemerintahan dan pelayanan kepada masyarakat. Kondisi ini dapat menyebabkan penyampaian informasi, pelaksanaan program, serta penyelesaian permasalahan di wilayah belum berjalan secara maksimal, sehingga diperlukan penguatan koordinasi, komunikasi, dan kerja sama antarunsur agar pelaksanaan pemerintahan dan pelayanan kepada masyarakat dapat berjalan lebih efektif, terpadu, dan responsif.

Ketiga, belum optimalnya partisipasi masyarakat dalam memberikan masukan, menyampaikan aspirasi, dan mendukung program pembangunan serta penyelenggaraan pemerintahan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan keterlibatan masyarakat melalui komunikasi dan ruang aspirasi yang lebih terbuka agar pembangunan dan pelayanan publik dapat berjalan sesuai kebutuhan masyarakat.

2. Analisis

Berdasarkan hasil evaluasi dan masukan masyarakat, Pemerintah Kecamatan Candi Laras Selatan terus melakukan pembenahan terhadap layanan pengaduan serta sarana dan prasarana penunjang kerja guna meningkatkan efektivitas penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik. Upaya yang dilakukan meliputi peningkatan kualitas fasilitas pelayanan, pemeliharaan sarana kerja, pemanfaatan media pengaduan yang lebih mudah diakses masyarakat, serta penguatan kapasitas aparatur agar setiap pengaduan dapat ditindaklanjuti secara cepat, tepat, dan sesuai prosedur..

Dalam mendukung pelaksanaan tugas pemerintahan, Pemerintah Kecamatan Candi Laras Selatan senantiasa memperkuat koordinasi dan sinergi dengan unsur Forum Koordinasi Pimpinan Kecamatan (Forkopimcam), Pemerintah Desa, serta seluruh pemangku kepentingan. Kolaborasi tersebut diwujudkan melalui koordinasi rutin, pelaksanaan kegiatan bersama, serta penyelesaian berbagai permasalahan di wilayah secara terpadu, sehingga tercipta penyelenggaraan pemerintahan yang efektif, kondusif, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Seluruh aparatur di lingkungan Kecamatan Candi Laras Selatan berkomitmen untuk terus mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik yang efektif, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Pelayanan diberikan secara profesional, adil, tanpa diskriminasi, serta mengedepankan nilai-nilai BerAKHLAK agar setiap Masyarakat memperoleh pelayanan yang mudah, cepat, dan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.

Selain itu, Pemerintah Kecamatan Candi Laras Selatan terus mengoptimalkan partisipasi masyarakat dalam mendukung program pembangunan dan penyelenggaraan pemerintahan. Masyarakat didorong untuk berperan aktif melalui penyampaian aspirasi, pengawasan pelayanan, keikutsertaan dalam musyawarah perencanaan pembangunan, serta mendukung berbagai program pemerintah. Sinergi antara pemerintah dan Masyarakat diharapkan mampu mewujudkan tata kelola pemerintahan yang semakin baik, pelayanan publik yang berkualitas, serta pembangunan daerah yang berkelanjutan.

3. Rencana Aksi

Untuk menindaklanjuti permasalahan yang telah disampaikan dalam Forum Konsultasi Publik tentang Pelayanan Publik di Kecamatan Candi Laras Selatan, akan dilakukan beberapa langkah yang disesuaikan dengan kemampuan dan ketersediaan sumber daya.

Pertama, mengoptimalkan penanganan pengaduan masyarakat melalui tindak lanjut yang cepat, tepat, dan sesuai prosedur, serta melakukan pemeliharaan dan pengadaan sarana prasarana penunjang kerja secara bertahap sesuai kebutuhan dan kemampuan anggaran.

Kedua, akan dilakukan Koordinasi dan sinergi dengan Forkopimcam, Pemerintah Desa, serta seluruh pemangku kepentingan akan terus diperkuat melalui rapat koordinasi, monitoring, dan pelaksanaan kegiatan bersama guna mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang efektif. Selain itu, kualitas pelayanan publik akan terus ditingkatkan dengan memastikan pelayanan sesuai standar operasional prosedur (SOP), meningkatkan kompetensi aparatur melalui pembinaan secara berkala, serta melakukan evaluasi pelayanan berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan pengaduan masyarakat.

Ketiga, Pemerintah Kecamatan juga akan mendorong partisipasi aktif masyarakat melalui Forum Konsultasi Publik (FKP), Musrenbang, dan berbagai media komunikasi sebagai wadah, penyampaian aspirasi, saran, dan pengawasan terhadap pelayanan publik. Di bidang ketenteraman, ketertiban, dan perekonomian, pemerintah akan meningkatkan pembinaan dan koordinasi dengan Satlinmas serta instansi terkait dalam menjaga keamanan wilayah, mengawasi distribusi kebutuhan pokok, dan mendukung pelaksanaan program yang berorientasi pada kesejahteraan Masyarakat.

BAB IV. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya Forum Konsultasi Publik tentang Pelayanan Publik di Kecamatan Candi Laras Selatan, pihak Kecamatan Candi Laras Selatan berkomitmen untuk:

- 1) Segera Menindaklanjuti hasil dari FKP dengan meningkatkan sarana dan prasarana ruang pelayanan agar lebih nyaman dan tertib;
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;
- 3) Menjadikan hasil FKP sebagai acuan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik yang aman, nyaman, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.



PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN
KECAMATAN CANDI LARAS SELATAN

Jalan Raya Margasari-Rantau Km. 28,5 Baringin A Kode Pos 71162

e-mail : kecamatancandilarasselatan1965@gmail.com

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
TENTANG PELAYANAN DI KECAMATAN CANDI LARAS SELATAN
KABUPATEN TAPIN

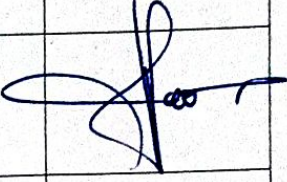
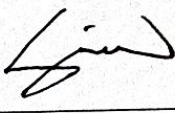
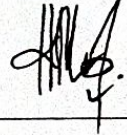
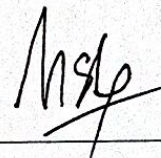
Pada hari ini Kamis, 18 Juni 2026, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Tentang Pelayanan di Kantor Kecamatan Candi Laras Selatan. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Belum optimalnya penanganan aduan masyarakat dan sarpras (sarana dan prasarana) pelayanan.	mengoptimalkan penanganan pengaduan masyarakat melalui koordinasi dan tindak lanjut yang cepat, tepat, dan sesuai prosedur, serta melakukan pemeliharaan dan pengadaan sarana prasarana penunjang kerja secara bertahap sesuai kebutuhan dan kemampuan anggaran.	3 bulan
2	Belum optimalnya koordinasi dan sinergitas antara Forkopimcam, Pemerintah Desa, dan seluruh pemangku kepentingan dalam mendukung pelaksanaan tugas pemerintahan dan pelayanan kepada masyarakat.	Perlu adanya koordinasi dan sinergi dengan Forkopimcam, Pemerintah Desa, dan pemangku kepentingan akan diperkuat melalui rapat koordinasi, monitoring, dan kegiatan bersama. Kualitas pelayanan publik ditingkatkan melalui penerapan SOP, pembinaan aparatur, serta evaluasi berdasarkan hasil SKM dan pengaduan masyarakat.	3 bulan
3	Belum optimalnya partisipasi masyarakat dalam memberikan masukan, menyampaikan aspirasi, dan mendukung program pembangunan serta penyelenggaraan pemerintahan.	Perlu adanya peningkatan keterlibatan masyarakat melalui komunikasi dan ruang aspirasi yang lebih terbuka agar pembangunan dan pelayanan publik dapat berjalan sesuai kebutuhan masyarakat.	3 bulan

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan / rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah di sepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

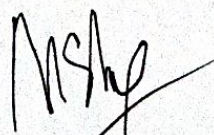
No	Nama & NO HP	JENIS KELAMIN (L/P)	Perwakilan	Tanda Tangan
1	Hj. Pusmini	P	Camat	
2	Julpensius Purba	L	lcapolsek cls	
3	Didi Setioso	L	Danramil 06 cls	
4	minati mandasari	P	pustkesmas Baringin	
5	M. Anshary	L	Sekeam	

Baringin A, 18 Juni 2026

Penyelenggara Pelayanan

Mengetahui,
Camat Candi Laras Selatan

H. RESMIATI, S.Si.T.
NIP. 19741205 200604 2 019


MUHAMMAD ANSHARY, S.Sos.
NIP. 19731020 200604 1 016

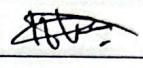
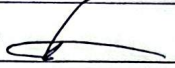
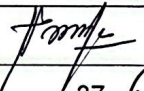
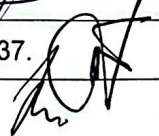


PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN
KECAMATAN CANDI LARAS SELATAN
 Jalan Raya Margasari Km. 28,5 Baringin A – Kode Pos 71162
 e-mail : kecamatanclskabupatentapin@gmail.com

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal : Kamis, 18 Juni 2026
 Waktu : 09.00 s/d Selesai
 Tempat : Aula Kantor Kecamatan Candi Laras Selatan
 Acara : Forum Konsultasi Publik (FKP)

No.	Nama	L/P	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Siti Hapsah	P	Panitia Pilkades	1.
2.	Mindati Mandasari	P	Pustkesmas Baringin	2.
3.	Bibi SETIUSO	L	PANITIA PILKADES	3.
4.	Abdurrahman	L	Kepala Desa	4.
5.	PATIAN	P	Sekdes	5.
6.	NURLIANI	P	PANITIA PILKADES	6.
7.	Norkhalisa	P	Panitia PILKADES	7.
8.	Ali Yati	L	Panitia Pilkades	8.
9.	Muslim	L	Kades	9.
10.	Herliana	P	panitia pilkades	10.
11.	J. PURBA	L	POLEK CLS	11.
12.	Syarpandi	L	BPD	12.
13.	Rundatul Zannah	P	Panitia Pilkades	13.
14.	Norbaiti	P	Sekdes	14.
15.	MUNYA MARI	L	BPD	15.
16.	Jumadi	L	BPD	16.
17.	YUNI	P	Bpp	17.
18.	WARDANI	L	Kades.	18.
19.	DIRZA .R.A	L	KET. BPD	19.
20.	Jumrotul	L	Ket Bpd	20.
21.	Spehwen	L	—	21.
22.	Hendra	L	Panitia Pilkades	22.
23.	Ahmad Suguti	L	Ket Bpp	23.
24.	SANJIVIAN	P	LINMAS	24.
25.	KAMRAN	L	Linmas	25.

26.	AMMAD MAREULI		ket. pilkades	26.	
27.	Zeenuddin		panitia pilkades	27.	
28.	Lupitya Parni		sekdes	28.	
29.	MORHAIRI		BPD	29.	
30.	Ilmi Muzib		BPD	30.	
31.	Maulana Desmita		Punker	31.	
32.	Eti Mawaddah	P	Panitia	32.	
33.	Manu Upah	P	Panitia	33.	
34.	Yuliana	P	Panitia	34.	
35.	Masturiah	P	sekdes	35.	
36.	H.M. Kursani	R	KADES	36.	
37.	Dani Santia	P.	sekdes	37.	
38.	Musriah	L	Kades	38.	
39.	Apri Atriandah	L	Kades	39.	
40.	Mahfuzi	L	Kades	40.	

Mengetahui,
Camat Candi Laras Selatan



HJ. RUSMIATI, S.Si.T.
Pembina Tk.I / III/d
NIP. 19741205 200604 2 019

Pembuat Dokumen,



ASWAT, S.Pd., M.A
NIP.198204022006041017



PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN
KECAMATAN CANDI LARAS SELATAN

Jalan Raya Margasari Km. 28,5 Baringin A – Kode Pos 71162

e-mail : kecamatanclskabupatentapin@gmail.com

Baringin A, 15 Juni 2026

Nomor : 500/471/CLS/VI/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Undangan Forum Konsultasi Publik (FKP)

Kepada
Yth.

1. DANRAMIL CANDI LARAS SELATAN
2. KAPOLSEK CANDI LARAS SELATAN
3. KEPALA PUSKESMAS BARINGIN
4. KEPALA DESA SE KECAMATAN CANDI LARAS SELATAN
5. SEKERTARIS DESA SE KECAMATAN CANDI LARAS SELATAN
6. KETUA BPD SE KECAMATAN CANDI LARAS SELATAN
7. PANITIA PILKADES DESA PEMILIHAN
8. LINMAS DESA YANG MELAKSANAKAN PEMILIHAN PILKADES 1 ORANG

Di-
Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) Kecamatan Candi Laras Selatan Tahun 2026, bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk berhadir pada kegiatan dimaksud yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 18 Juni 2026
Waktu : Pukul 09.00 WITA s.d. selesai
Tempat : Aula Kantor Kecamatan Candi Laras Selatan

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kehadiran Bapak/Ibu tepat pada waktunya. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Camat Candi Laras Selatan


Hj. RUSMIATI, S.Si.T.
Pejabat Tk.1 / III/d
NIP. 19741205 200604 2 019

FOTO KEGIATAN FKP







PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN
KECAMATAN CANDI LARAS SELATAN

Jalan Raya Margasari-Rantau Km. 28,5 Baringin A Kode Pos 71162

e-mail : kecamatancandilarasselatan1965@gmail.com

LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
TENTANG PELAYANAN DI KANTOR KECAMATAN CANDI LARAS SELATAN
KABUPATEN TAPIN

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Tentang Pelayanan di Kantor Kecamatan Kecamatan Candi Laras Selatan yang telah ditandatangani pada tanggal 28 Agustus 2025. Berikut dilaporkan tindak lanjut atas rekomendasi yang telah dilakukan, antara lain :

No	Rekomendasi dan Target Penyelesaian	Tindak Lanjut	Penjelasan
1.	Perlu adanya penambahan sarana dan prasarana	Melakukan inventarisasi dan evaluasi terhadap kondisi sarana dan prasarana pendukung pelayanan yang masih kurang atau memerlukan perbaikan.	Dilakukan pemeliharaan dan perbaikan fasilitas pelayanan secara bertahap.
		Waktu Pelaksanaan	3 Bulan
		Rencana Aksi / Keterangan.	Melaksanakan rencana pengusulan pengadaan sarana yang belum tersedia sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan anggaran.
2.	Perlu adanya koordinasi dan kunjungan ke desa secara rutin minimal satu kali dalam sebulan untuk meningkatkan perilaku pelaksana yang responsif, ramah, dan peduli terhadap kebutuhan masyarakat.	Menyusun jadwal koordinasi/kunjungan ke desa secara rutin, minimal satu kali dalam satu bulan atau sesuai kebutuhan, serta meningkatkan komunikasi antara Kasi/Staf Kecamatan dengan Pemerintah Desa agar permasalahan dan kebutuhan pelayanan dapat segera diketahui.	Menyusun jadwal koordinasi dan kunjungan ke Pemerintah Desa secara rutin minimal satu kali dalam sebulan untuk mengetahui permasalahan, kebutuhan, dan kendala pelayanan secara langsung, sehingga dapat segera dikoordinasikan dan ditindaklanjuti.
		Waktu Pelaksanaan	3 Bulan
		Rencana Aksi / Keterangan.	Menyusun jadwal kunjungan dan koordinasi rutin ke desa minimal satu kali dalam sebulan, melakukan pencatatan permasalahan dan kebutuhan desa, serta menindaklanjuti hasil koordinasi sesuai kebutuhan pelayanan masyarakat.
3.	Perlu dilakukan peningkatan penangan	Melakukan koordinasi dengan pihak terkait dalam	Pengaduan masyarakat terkait harga gas elpiji

	pengaduan masyarakat melalui koordinasi dengan pihak terkait serta penyampaian informasi mengenai hasil tindak lanjut kepada masyarakat.	penanganan pengaduan kepada masyarakat mengenai harga yang sesuai ketentuan.	ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait untuk memastikan kesesuaian harga serta memberikan informasi kepada masyarakat mengenai harga yang berlaku sesuai ketentuan.
		Waktu Pelaksanaan	3 bulan
		Rencana Aksi / Keterangan.	Meningkatkan koordinasi dengan pihak terkait, melakukan pemantauan harga gas elpiji di pangkalan, serta memberikan informasi kepada masyarakat mengenai harga sesuai ketentuan.

Demikian laporan ini dibuat sebagai mana mestinya.

Baringin A, 30 Desember 2025

Penyelenggara Pelayanan



MUHAMMAD RUSLI S. Ag.
NIP. 19701008 200701 1 016